

**THORNOVA** solar

**GWARANCJA PRODUKTOWA  
NA MODUŁ FOTOWOLTAICZNY**

Wersja 202412



## Międzynarodowa ograniczona gwarancja

Yuncheng Solar Technology Co., Ltd ("THORNOVA Solar") niniejszym udziela następującej międzynarodowej, ograniczonej gwarancji klientowi kupującemu nowe moduły od firmy Thornova Solar („Nabywca”), instalującemu na własny użytek dowolny z podanych poniżej (nie inny) modeli modułów fotowoltaicznych („Produkty”) firmy Thornova Solar, które pozostają w pierwotnym miejscu instalacji i nie były przenoszone lub demontowane po pierwszej instalacji:

### 1 Ograniczona gwarancja produktowa - 15 lat

Firma THORNOVA gwarantuje, że produkowane przez nią moduły fotowoltaiczne, w tym fabrycznie zamontowane złącza i przewody prądu stałego, jeśli występują, są wolne od wad materiałowych i wykonawczych w normalnych warunkach stosowania, instalacji, użytkowania i serwisu.

Jeżeli Nabywca jest świadomy lub powinien być świadomy takich wad projektowych, materiałowych, wykonawczych lub produkcyjnych przed instalacją Produktu, a mimo to Produkt taki zainstalował, nie dając firmie THORNOVA Solar możliwości usunięcia takich wad przed instalacją, Nabywca poniesie dodatkowe koszty związane z usunięciem tych wad po zainstalowaniu modułów.

Niniejsza ograniczona gwarancja na produkt obejmuje uszkodzenie przeszkleń zewnętrznych, pod warunkiem, że nie wystąpiła zewnętrzna przyczyna uszkodzenia (tj. gwarancja obejmuje jedynie stłuczenie spowodowane przez wady wewnętrzne przeszklenia lub modułu).

Wszelkie zmiany wyglądu zewnętrznego Produktu (w tym między innymi wszelkie zadrapania, plamy, zużycie mechaniczne, rdza, pleśń, deformacje lub odbarwienia) lub jakiegokolwiek inne zmiany, w które wystąpią po dostarczeniu Produktu (Incoterms 2020) do Nabywcy, nie stanowi wady w rozumieniu niniejszej ograniczonej gwarancji produktowej.

### 2 Ograniczona gwarancja na moc szczytową

#### Ograniczone środki zaradcze

THORNOVA gwarantuje, że przez okres dwudziestu pięciu lat, począwszy od pierwszego dnia okresu gwarancyjnego, wartość utraty mocy wyjściowej w stosunku do początkowej mocy gwarantowanej, która jest definiowana jako moc szczytowa w watach  $P_{max}$  (Wp) plus moc szczytowa w watach  $P_{max}$  (Wp) pomnożona przez dolną wartość graniczną tolerancji mocy wyjściowej  $P_{max}$  (%), określona w stosownej Karcie Informacyjnej Produktu i zmierzona w standardowych warunkach testowych (STC[1]) dla Produktu nie zostanie przekroczona.

**GWARANCJA LINIOWEJ WARTOŚCI WYDAJNOŚĆ**

Dla modułu z pojedynczym przeszkleniem typu PERC: 2% w pierwszym roku oraz 0,55% w każdym roku następującym po dniu rozpoczęcia okresu gwarancyjnego wynoszącego dwadzieścia pięć lat (25). Po upływie okresu gwarancyjnego wartość rzeczywistej mocy wyjściowej nie będzie niższa niż 84,8% nominalnej mocy wyjściowej.

Dla modułu z pojedynczym przeszkleniem typu N-type: 1% w pierwszym roku oraz 0,4% w każdym roku następującym po dniu rozpoczęcia okresu gwarancyjnego wynoszącego trzydzieści lat (30). Po upływie okresu gwarancyjnego wartość rzeczywistej mocy wyjściowej nie będzie niższa niż 87,4% nominalnej mocy wyjściowej.

Dla modułu z podwójnym przeszkleniem typu PERC (przednia strona): 2% w pierwszym roku oraz 0,45% w każdym roku następującym po dniu rozpoczęcia okresu gwarancyjnego wynoszącego dwadzieścia pięć lat (30). Po upływie okresu gwarancyjnego wartość rzeczywistej mocy wyjściowej nie będzie niższa niż 84,95% nominalnej mocy wyjściowej.

Dla modułu z podwójnym przeszkleniem typu N-type (przednia strona): 1 % w pierwszym roku oraz 0,4% w każdym roku następującym po dniu rozpoczęcia okresu gwarancyjnego wynoszącego trzydzieści lat (30). Po upływie okresu gwarancyjnego wartość rzeczywistej mocy wyjściowej nie będzie niższa niż 87,4% nominalnej mocy wyjściowej.

Jeśli MODUŁY nie będą spełniać powyższych warunków w okresie gwarancyjnym, firma THORNOVA, według własnego uznania, ustali plan serwisowy i dokona naprawy wadliwych Produktów, lub:

(a) wróci różnicę pomiędzy rzeczywistą mocą STC, a mocą gwarantowaną. Zwrot różnicy dla ogniw przednich = Cena rynkowa w momencie wypłaty (za wat) \* (suma pozostałej teoretycznej mocy gwarancyjnej, zgodnie z Punktem 2 - suma mocy STC faktycznie zmierzonej, zgodnie z Punktem 2;

(b) zwróci wartość umorzeniową wadliwych Produktów. Wartość umorzeniowa = cena rynkowa w dniu wypłaty (cena jednostkowa za wat) x pierwotna gwarantowana moc podana na tabliczce znamionowej x pozostały okres gwarancji (w latach) / pierwotny całkowity okres gwarancji firmy Thornova Solar;

(c) dostarczy dodatkowe Produkty, aby zrekompensować różnicę między rzeczywistą mocą STC Produktów a mocą gwarantowaną (Różnica mocy = suma pozostałej teoretycznej mocy gwarantowanej, zgodnie z Punktem 2 - suma mocy STC faktycznie zmierzonej, zgodnie z Punktem 2;

(d) wymieni wadliwe Produkty lub ich część na Produkty nowe lub regenerowane. Całkowita moc znamionowa wymienionych Produktów nie będzie mniejsza niż całkowita pozostała teoretyczna moc gwarantowana Produktów które się okazały wadliwe. Firma THORNOVA Solar zastrzega

sobie prawo do dostarczenia innych modeli Produktów w zamian lub jako uzupełnienie Produktów wadliwych, jeśli modele Produktów podlegających wymianie nie są już produkowane lub z innego powodu niedostępne

### **3 Data rozpoczęcia okresu gwarancyjnego**

Okres gwarancyjny jest naliczany od dnia pierwszej instalacji Produktów lub trzy miesiące po dostawie (Incoterms 2020) Produktów do pierwotnego nabywcy, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

### **4 Wyłączenia i ograniczenia**

W każdym przypadku, aby niniejsza gwarancja była skuteczna, wszelkie roszczenia gwarancyjne muszą zostać zgłoszone w obowiązującym okresie gwarancyjnym.

„Ograniczone gwarancje na produkt” i „Ograniczone gwarancje na moc szczytową” nie mają zastosowania do MODUŁÓW, które zostały poddane działaniu:

Niewłaściwe użycie, nadużycie, zaniedbanie lub wypadek; zmiana, niewłaściwa instalacja lub zastosowanie;

Nieprzestrzeganie instrukcji instalacji i konserwacji THORNOVA Solar;

Naprawa lub modyfikacje dokonane przez osobę inną niż autoryzowany serwisant THORNOVA Solar; przepięcia spowodowane awarią zasilania, oświetlenia, powodzią, pożarem, przypadkowym uszkodzeniem lub innymi zdarzeniami spowodowanymi działaniem Siły Wyższej.

Zarówno „Ograniczone gwarancje na produkt”, jak i „Ograniczone gwarancje na moc szczytową” nie obejmują żadnych kosztów związanych z instalacją, demontażem lub ponowną instalacją modułów fotowoltaicznych oraz (z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w ostatnim akapicie sekcji (6)) odprawą celną lub innymi kosztami zwrotu MODUŁÓW.

Roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane, jeśli numer seryjny MODUŁÓW został zmieniony, usunięty lub stał się nieczytelny.

### **5 Ograniczenie zakresu gwarancji**

„Ograniczona gwarancja na moduły fotowoltaiczne” zdefiniowana w niniejszym dokumencie kategorycznie wyklucza i zastępuje wszelkie inne wyraźne lub dorozumiane gwarancje, w tym między innymi gwarancje wartości handlowej i przydatności do określonego celu, użycia (użytkowania) lub zastosowania oraz wszelką inną odpowiedzialność i zobowiązania firmy

THORNOVA, chyba że ta odpowiedzialność i zobowiązania zostaną wyraźnie uzgodnione na piśmie, podpisane i zatwierdzone przez firmę THORNOVA. Firma THORNOVA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody lub obrażenia osób lub mienia, ani za inne straty lub obrażenia spowodowane przez MODUŁY lub z nimi związane, w tym między innymi za jakiegokolwiek wady MODUŁU, a także za szkody lub obrażenia osób lub mienia związane z niewłaściwą instalacją lub użytkowaniem. W żadnym wypadku firma THORNOVA nie ponosi odpowiedzialności za szkody przypadkowe, wtórne lub specjalne, niezależnie od ich przyczyny. Utrata możliwości użytkowania, utrata zysków, utrata produkcji i utrata przychodów są wyraźnie i bez jakichkolwiek ograniczeń wykluczone. Łączna odpowiedzialność THORNOVA, jeśli taka występuje, z tytułu szkód lub z innego tytułu, nie może przekroczyć wartości faktury opłaconej przez KLIENTA za pojedynczy MODUŁ.

## **6 Realizacja zobowiązań gwarancyjnych**

W przypadku uzasadnionego roszczenia objętego niniejszą „Ograniczoną gwarancją na moduły fotowoltaiczne”, KLIENT ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia firmy THORNOVA, wysyłając list polecony na podany poniżej adres lub e-mail na podany poniżej adres THORNOVA. Do zgłoszenia, KLIENT powinien załączyć dowód reklamacji z odpowiednim numerem seryjnym MODUŁU lub MODUŁÓW wraz z datą ich zakupu.

Zwroty modułów fotowoltaicznych nie będą akceptowane, chyba że firma THORNOVA udzieliła na to wcześniej pisemnej zgody.

W ramach „Ograniczonej gwarancji produktowej” oraz „Ograniczonej gwarancji na moc szczytową”, firma THORNOVA zwróci KLIENTOWI uzasadnione, zwyczajowe i udokumentowane opłaty za transport drogą morską, zarówno w przypadku zwrotu MODUŁÓW, jak i w przypadku ponownej wysyłki modułów wymienianych lub naprawianych, pod warunkiem, że zwrot kosztów transportu zostanie zatwierdzony przez dział obsługi klienta THORNOVA.

## **7 Wypowiadalność**

Jeżeli którakolwiek część, postanowienie lub klauzula niniejszej „Ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne” lub jej zastosowanie do jakiegokolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznana za nieważną, anulowaną lub niewykonalną, stwierdzenie takie nie będzie mieć wpływu na wszystkie pozostałe części, postanowienia i klauzule lub zastosowania niniejszej „Ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne”, a więc w takim przypadku pozostałe części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej „Ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne” będą traktowane jako odrębne.

## **8 Spory**

---

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności w kwestii roszczeń gwarancyjnych, do ostatecznej oceny roszczenia zostanie zaangażowany najwyższej klasy międzynarodowy instytut badawczy, na przykład TÜV Nord, TÜV Rheinland, TÜV SÜD, KIWA-PI Berlin lub ASU Arizona State University. Wszelkie opłaty i wydatki pokrywa strona przegrywająca, chyba że ustalono inaczej. Ostateczne prawo do wyjaśnień należy do THORNOVA.

UŻYTKOWNIKOWI MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ OKREŚLONE PRAWA POZA NINIEJSZĄ GWARANCJĄ, A TAKŻE INNE PRAWA, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD STANU. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE WPŁYWA NA ŻADNE DODATKOWE PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI NA MOCY PRZEPISÓW PRAWA OBOWIĄZUJĄCYCH W JURYSDYKCJI UŻYTKOWNIKA, REGULUJĄCYCH SPRZEDAŻ TOWARÓW KONSUMPCYJNYCH, W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, PRZEPISÓW KRAJOWYCH WDRAŻAJĄCYCH DYREKTYWĘ WE 99/44. NIEKTÓRE STANY NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB WYNIKOWYCH, WIĘC OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU O OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO UŻYTKOWNIKA.

## **9 Inne**

---

Naprawa lub wymiana MODUŁÓW lub też dostawa dodatkowych MODUŁÓW nie skutkuje naliczaniem okresu gwarancyjnego od początku ani nie powoduje przedłużenia okresu gwarancyjnego podanego w „Ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne”. Wszelkie wymienione MODUŁY zostaną przekazane firmie THORNOVA i staną się jej własnością. THORNOVA zastrzega sobie prawo dostarczenia innego typu modułów (inny rozmiar, kolor, kształt i/lub moc) w przypadku, gdy w momencie zgłoszenia reklamacji THORNOVA nie produkuje już modułów które będą podlegać wymianie.

## **10 Przeniesienie gwarancji**

---

Niniejsza gwarancja podlega przeniesieniu, jeśli produkt pozostanie w swoim pierwotnym miejscu instalacji podczas rejestracji gwarancji.

## **11 Siła wyższa**

---

THORNOVA nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec klienta lub jakiegokolwiek osoby trzeciej wynikającej z niewykonania lub opóźnienia w realizacji jakichkolwiek warunków sprzedaży lub postanowień, w tym tych zamieszczonych w niniejszej „Ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne”, na skutek działania sił natury, wojny, zamieszek, strajków, warunków wojennych,

epidemii, pożaru, powodzi lub innej podobnej przyczyna lub okoliczności pozostających poza jakąkolwiek kontrolą firmy THORNOVA. W takich przypadkach, realizacja przez firmę THORNOVA postanowień niniejszej ograniczonej gwarancji zostanie zawieszona bez odpowiedzialności za opóźnienie, który można w uzasadniony sposób przypisać jednej z powyższych przyczyn.

## **12 Ważność**

---

Jakakolwiek późniejsza odsprzedaż i eksport Produktów z kraju, do którego zostały one sprzedane i wysłane przez firmę Thornova Solar do innego kraju bez zgody firmy Thornova Solar jest zabroniony („Zakaz importu równoległego”). Zakaz importu równoległego nie ma jednak zastosowania do odsprzedaży wewnątrz Unii Europejskiej („UE”). W takich przypadkach odsprzedaż Produktów z jednego kraju UE do innego kraju UE nie wymaga zgody Thornova Solar. Jednakże odsprzedaż Produktów z kraju nienależącego do UE do kraju UE lub z kraju UE do kraju nienależącego do UE wymaga zgody firmy Thornova Solar.

## **13 Kontakt**

---

W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z Produktem, jego jakością lub wydajnością, prosimy o kontakt z działem obsługi klienta firmy THORNOVA. W momencie składania reklamacji, zgłaszający powinien się upewnić, że jest właścicielem praw gwarancyjnych na zgłaszane Produkty lub posiada ważny dokument autoryzacyjny wydany przez właściciela praw gwarancyjnych do tych produktów. Za współpracę z firmą THORNOVA Solar w zakresie podpisania Umowy Gwarancyjnej odpowiada właściciel praw gwarancyjnych lub jego upoważniony przedstawiciel. Zgłoszenie reklamacyjne powinno określać roszczenie wraz z pisemnym dowodem zakupu (np. faktura zakupu zawierające datę zakupu, specyfikacje produktu, numery seryjne itp.) oraz dokumenty dotyczące transportu i użytkowania (np. dokumenty związane z transportem, składowaniem, instalacją, eksploatacją itp). Dane centrów obsługi klienta dla poszczególnych obszarów geograficznych:

### **China Customer Support**

Address:16/F, Block A1, Wuxi IC Design Center, 777 West Building Road, Binhu District, Wuxi City, Jiangsu Province, P.R. China

Tel: +86 0510-8899-8637

Mail: china@thornovasolar.com

### **Global Customer Support**

Mail: info@thornovasolar.com

## **14 Uwaga**

---

Prace związane z instalacją i obsługą modułów fotowoltaicznych wymagają profesjonalnych umiejętności i mogą być wykonywana wyłącznie przez wykwalifikowanych specjalistów. Przed rozpoczęciem użytkowania Produktu, prosimy o dokładne zapoznanie się z wszelkimi wytycznymi dotyczącymi instalacji i bezpiecznego użytkowania.

### **STC[1]**

„Moc szczytowa w standardowych warunkach testowych (STC)” to moc szczytowa w watach generowana przez moduł fotowoltaiczny w Punkcie Mocy Maksymalnej. Specyfikacja standardowych warunków testowych (STC):

(a) widmo światła: AM 1,5;

(b) moc promieniowania słonecznego: 1000 W na m<sup>2</sup>,

(c) temperatura ogniwa: 25 °C przy oświetleniu pod kątem prostym. Pomiary zostały wykonane zgodnie z normą IEC 61215, z pomiarami wykonanymi na złączach lub zaciskach skrzynki przyłączeniowej, stosownie do przypadku, zgodnie ze standardami kalibracji i testów firmy THORNOVA obowiązującymi w dniu produkcji modułów fotowoltaicznych.



**THORNOVA** solar