

**THORNOVA** **solar**

**PRODUKTGARANTIE  
PHOTOVOLTAIKMODUL**

Version 202412



## **Globale eingeschränkte Garantie**

Yuncheng Solar Technology Co., Ltd („THORNOVA Solar“) gewährt hiermit dem ersten Kunden, der (für seinen eigenen Gebrauch) (der „Käufer“) eines der unten aufgeführten (und keine anderen) Markenmodelle von Photovoltaik-Solarmodulen von THORNOVA Solar installiert und am ursprünglichen Installationsort verbleibt, ohne dass sie nach der Erstinbetriebnahme bewegt oder demontiert werden (die „Produkte“), die folgende globale beschränkte Garantie:

### **1 Eingeschränkte Produktgarantie - 15 Jahre**

THORNOVA Solar garantiert, dass seine Photovoltaik-Solarmodule (MODULE), einschließlich der ggf. werksseitig montierten DC-Steckverbinder und Kabel, unter normalen Anwendungs-, Installations-, Einsatz- und Wartungsbedingungen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Falls die MODULE während des Zeitraums von einhundertachtzig (180) Monaten ab dem Datum des Verkaufs (VERKAUFSDATUM) des „THORNOVA Solar“-Produkts an den Kunden (KUNDE) nicht dieser Garantie entsprechen, wird „THORNOVA SOLAR“ nach eigenem Ermessen das Produkt reparieren oder ersetzen bzw. den vom KUNDEN gezahlten Kaufpreis zurückerstatten. Reparatur, Ersatz oder Rückerstattung des Kaufpreises sind die einzigen und ausschließlichen Rechtsmittel, die im Rahmen der „Eingeschränkten Produktgarantie“ zur Verfügung gestellt werden, und sie reichen nicht über den hier festgelegten Zeitraum von einhundertachtzig (180) Monaten hinaus. Diese „Eingeschränkte Produktgarantie“ garantiert keine bestimmte Leistungsabgabe. Letztere ist ausschließlich durch die nachfolgende Klausel 2 („Eingeschränkte Spitzenleistungsgarantie“) abgedeckt.

### **2 Eingeschränkte Spitzenleistungsgarantie – Beschränkte Abhilfe**

THORNOVA Solar garantiert, dass während eines Zeitraums von fünfundzwanzig (25) Jahren, beginnend mit dem Datum des Garantiebeginns, der Verlust der Ausgangsleistung in Bezug auf die garantierte anfängliche Leistung, die definiert ist als Spitzenleistung in Watt Pmax (Wp) plus die Spitzenleistung in Watt Pmax (Wp) multipliziert mit der Untergrenze der Ausgangsleistungstoleranz Pmax (%) – wie im entsprechenden Produktdatenblatt angegeben und unter Standardtestbedingungen (STC[1]) für das/die Produkt(e) gemessen – nicht überschritten wird.

#### **LINEARE LEISTUNGSGARANTIE**

PERC-Einglasmodule: 2 % im ersten Jahr; 0,55 % jedes weitere Jahr bis zu dem Datum, das fünfundzwanzig (25) Jahre nach dem Beginn der Garantiezeit liegt; zu diesem Zeitpunkt muss die tatsächliche Leistung mindestens 84,8 % der Nennleistung betragen.

N-Typ-Einglasmodul: 1 % im ersten Jahr; 0,4 % jedes weitere Jahr bis zu dem Datum, das dreißig (30) Jahre nach dem Datum des Beginns der Garantie liegt; zu diesem Zeitpunkt muss die tatsächliche Leistung mindestens 87,40 % der Nennleistung betragen.

PERC-Doppelglasmodul (Vorderseite): 2 % im ersten Jahr; 0,45 % jedes weitere Jahr bis zu dem Datum, das dreißig (30) Jahre nach dem Datum des Garantiebeginns liegt; zu diesem Zeitpunkt muss die tatsächliche Leistung mindestens 84,95 % der Nennleistung betragen.

N-Typ-Doppelglasmodul (Vorderseite): 1 % im ersten Jahr; 0,4 % jedes weitere Jahr bis zu dem Datum, das dreißig (30) Jahre nach dem Datum des Garantiebeginns liegt; zu diesem Zeitpunkt muss die tatsächliche Ausgangsleistung mindestens 87,40 % der Nennausgangsleistung betragen.

Wenn die MODULE während des Garantiezeitraums nicht mit dieser Garantie übereinstimmen, wird THORNOVA Solar nach eigenem Ermessen einen Wartungsplan aufstellen und die defekten Produkte reparieren, oder:

(a) Erstattung des Differenzwerts zwischen der tatsächlichen STC-Leistung und der Garantieleistung der Produkte;

Frontseitige Leistungsentschädigung = Marktpreis zum Zeitpunkt der Auszahlung (pro Watt) \* (Summe der verbleibenden theoretischen Garantieleistung nach Abschnitt 2- Summe der tatsächlich gemessenen STC-Leistung nach Abschnitt 2;

(b) Erstattung des Restwerts der defekten Produkte. Der Restwert = Der Marktpreis zum Zeitpunkt der Auszahlung (Stückpreis pro Watt) \* die ursprüngliche garantierte Typenschildleistung \* verbleibende Garantiezeit (Jahr) / ursprüngliche Gesamtgarantiezeit von THORNOVA Solar:

(c) Liefern Sie zusätzliche Produkte, um die Differenz zwischen der tatsächlichen STC-Leistung der Produkte und der Garantieleistung auszugleichen (Differenzleistung = Summe der verbleibenden theoretischen Garantieleistung gemäß Abschnitt 2 - Summe der tatsächlich gemessenen STC-Leistung gemäß Abschnitt 2;

(d) Ersetzen Sie die defekten Produkte oder Teile davon durch neue oder wiederaufbereitete Produkte. Die Gesamtnennleistung der ersetzten Produkte darf nicht geringer sein als die gesamte verbleibende theoretische Garantieleistung der defekten Produkte. THORNOVA Solar behält sich das Recht vor, andere Produktmodelle als Ersatz oder Ergänzung für die defekten Produkte zu liefern, wenn die defekten Produkte nicht mehr hergestellt werden oder aus anderen Gründen nicht mehr verfügbar sind.

### **3 Startdatum der Garantie**

Der Garantiebeginn ist das Datum der Erstinbetriebnahme der Produkte oder drei Monate nach der Lieferung (Incoterms 2020) der Produkte an den ursprünglichen Käufer, je nachdem, welches Datum früher liegt.

### **4 Ausschlüsse und Beschränkungen**

In jedem Fall müssen alle Garantieansprüche innerhalb der geltenden Garantiezeit eingehen, damit diese Garantie wirksam wird.

Die „Eingeschränkten Produktgarantien“ und die „Eingeschränkten Spitzenleistungsgarantien“ gelten nicht für MODULE, an denen etwas gemacht wurde:

Fehlgebrauch, Missbrauch, Vernachlässigung oder Unfall; Veränderung, unsachgemäße Installation oder Anwendung;

Nichtbeachtung der Installations- und Wartungsanweisungen von THORNOVA Solar;

Reparaturen oder Änderungen, die nicht von einem zugelassenen Servicetechniker von THORNOVA Solar durchgeführt wurden; Stromausfälle, Überspannungen, Überschwemmungen, Feuer, zufällige Beschädigungen oder andere Ereignisse höherer Gewalt.

Sowohl die „Eingeschränkte Produktgarantie“ als auch die „Eingeschränkte Spitzenleistungsgarantie“ decken keine Kosten ab, die mit der Installation, dem Ausbau oder der erneuten Installation der PV-Module verbunden sind, sowie (außer wie ausdrücklich im letzten Absatz von Abschnitt (6) dargelegt) die Zollabfertigung oder andere Kosten für die Rückgabe der MODULE.

Garantieansprüche werden nicht anerkannt, wenn die Seriennummer der MODULE verändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurde.

### **5 Einschränkung der Garantie**

Diese „Eingeschränkten Garantien für PV-Module“, wie sie hier dargelegt sind, ersetzen ausdrücklich alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien und schließen diese aus, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck, eine bestimmte Nutzung (Verwendung) oder Anwendung, sowie alle anderen Verpflichtungen oder Haftungen seitens THORNOVA Solar, es sei denn, solche anderen Verpflichtungen oder Haftungen werden ausdrücklich schriftlich vereinbart und von THORNOVA Solar unterzeichnet und genehmigt. THORNOVA Solar

übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für Personen- oder Sachschäden oder für andere Verluste oder Verletzungen, die sich aus irgendwelchen Gründen ergeben, die sich aus den MODULEN ergeben oder mit diesen in Zusammenhang stehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mängel des MODULES oder aus der Verwendung oder Installation. Unter keinen Umständen haftet THORNOVA Solar für beiläufig entstandene Schäden, Folgeschäden oder besondere Schäden, wie auch immer diese verursacht wurden. Nutzungsausfall, entgangener Gewinn, Produktionsausfall und Einnahmeausfälle sind ausdrücklich und ohne Einschränkung ausgeschlossen. Die Gesamthaftung von THORNOVA Solar für etwaige Schäden oder sonstige Schäden übersteigt nicht den Rechnungswert, den der KUNDE für die einzelne Einheit des MODULS bezahlt hat.

## **6 Erlangung von Garantieleistungen**

Wenn der KUNDE einen berechtigten Anspruch hat, der von diesen „Eingeschränkten Garantien für PV-Module“ abgedeckt ist, muss sofort eine Benachrichtigung direkt an “THORNOVA Solar” erfolgen, indem er entweder einen eingeschriebenen Brief an die unten angegebene Postadresse oder eine E-Mail an die unten angegebene E-Mail-Adresse von “THORNOVA Solar” schickt. Dieser Benachrichtigung muss der KUNDE den Nachweis der Reklamation mit der entsprechenden Seriennummer des MODULS/der MODULE und dem Kaufdatum des MODULS/der MODULE beifügen.

Die Rückgabe von PV-Modulen wird nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung durch “THORNOVA Solar” akzeptiert.

Sowohl in Verbindung mit den „Eingeschränkten Produktgarantien“ als auch den „Eingeschränkten Spitzenleistungsgarantien“ erstattet “THORNOVA Solar” dem KUNDEN die angemessenen, üblichen undokumentierten Transportkosten per Seefracht zurück, sowohl für die Rücksendung der MODULE als auch für den Versand der reparierten oder ausgetauschten MODULE, sofern diese Kosten vom “THORNOVA Solar”-Kundendienst genehmigt wurden.

## **7 Salvatorische Klausel**

Falls ein Teil, eine Bestimmung oder eine Klausel dieser „Eingeschränkten Garantie für PV-Module“ oder deren Anwendung auf eine Person oder einen Umstand für ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar befunden wird, so hat dies keine Auswirkungen auf alle anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser „Eingeschränkten Garantie für PV-Module“, und zu diesem Zweck werden diese anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser „Eingeschränkten Garantie für PV-Module“ getrennt behandelt.

## **8 Streitigkeiten**

---

Bei Unstimmigkeiten in einem Garantiefall wird ein erstklassiges internationales Prüfinstitut wie der TÜV Nord, der TÜV Rheinland, der TÜV SÜD, KIWA-PI Berlin oder die ASU Arizona State University hinzugezogen, um die Reklamation endgültig zu beurteilen. Alle Gebühren und Auslagen gehen zu Lasten der unterlegenen Partei, wenn nicht anders angegeben. Das Recht der abschließenden Erklärung liegt bei "THORNOVA Solar".

SIE HABEN MÖGLICHERWEISE BESTIMMTE RECHTE, DIE ÜBER DIESE GARANTIE HINAUSGEHEN, UND SIE KÖNNEN AUCH ANDERE RECHTE HABEN, DIE VON STAAT ZU STAAT UNTERSCHIEDLICH SIND. DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE BEEINTRÄCHTIGT NICHT DIE ZUSÄTZLICHEN RECHTE, DIE SIE GEMÄSS DEN GESETZEN IN IHRER RECHTSPRECHUNG ÜBER DEN VERKAUF VON KONSUMGÜTERN HABEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE NATIONALEN GESETZE ZUR UMSETZUNG DER EG-RICHTLINIE 99/44. IN EINIGEN STAATEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SODASS DIE BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE IN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIEERKLÄRUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTREFFEN.

## **9 Verschiedenes**

---

Die Reparatur oder der Austausch der MODULE bzw. die Lieferung zusätzlicher MODULE bewirkt weder den Beginn neuer Garantiebedingungen, noch werden die ursprünglichen Bedingungen dieser „Eingeschränkten Garantie für PV-Module“ verlängert. Alle ersetzten MODULE gehen in das Eigentum von "THORNOVA Solar" über, um entsorgt zu werden. "THORNOVA Solar" hat das Recht, einen anderen, in Größe, Farbe, Form und/oder Leistung unterschiedlichen Typ zu liefern, falls "THORNOVA Solar" die Produktion der ersetzten MODULE zum Zeitpunkt der Reklamation bereits eingestellt hat.

## **10 Garantieübertragung**

---

Diese Garantie ist übertragbar, wenn das Produkt zum Zeitpunkt der Registrierung der Garantie an seinem ursprünglichen Standort installiert bleibt.

## **11 Höhere Gewalt**

---

"THORNOVA Solar" ist in folgenden Fällen gegenüber dem Kunden oder Dritten in keiner Weise verantwortlich oder haftbar für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung von Verkaufsbedingungen, einschließlich dieser „Eingeschränkten Garantie für PV-Module“: aufgrund

von höherer Gewalt, Krieg, Unruhen, Streiks, kriegsähnlichen Zuständen, Seuchen oder anderen Epidemien, Feuer, Überschwemmung oder anderen ähnlichen Ursachen oder Umständen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von "THORNOVA Solar" liegen. In solchen Fällen wird die Erfüllung dieser „Eingeschränkten Garantie“ durch "THORNOVA Solar" ohne Haftung für den Zeitraum der Verzögerung ausgesetzt, der vernünftigerweise solchen Ursachen zuzuschreiben ist.

## **12 Gültigkeit**

---

Jeder spätere Verkauf der Produkte aus einem Land, in dem THORNOVA Solar zuerst vermarktet wurde, in ein anderes Land ohne die Zustimmung von THORNOVA Solar („Verbot des Parallelimports“). Das Verbot des Parallelimports gilt jedoch nicht für Verkäufe innerhalb der Europäischen Union („EU“), wo der Verkauf von Produkten aus einem EU-Land in ein anderes nicht der Zustimmung von THORNOVA Solar bedarf. Für den Verkauf von Produkten von außerhalb der EU in ein EU-Land oder von einem EU-Land in ein Land außerhalb der EU muss jedoch die Zustimmung von THORNOVA Solar eingeholt werden.

## **13 Kontakt**

---

Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst von THORNOVA Solar, wenn Sie ein Problem mit dem Produkt, der Qualität oder der Leistung haben. Vergewissern Sie sich zum Zeitpunkt der Anmeldung des Anspruchs, dass der Antragsteller der Inhaber des Gewährleistungsrechts für die Produkte ist oder über ein gültiges, vom Inhaber des Gewährleistungsrechts für die Produkte ausgestelltes Autorisierungsdokument verfügt. Es liegt in der Verantwortung des Inhabers des Gewährleistungsrechts oder seines bevollmächtigten Vertreters, mit THORNOVA Solar zusammenzuarbeiten, um die Vereinbarung über die Gewährleistungslösung zu unterzeichnen. Die Reklamationsmeldung muss den Anspruch zusammen mit schriftlichen Nachweisen spezifizieren, insbesondere für den Kauf der Produkte (z. B. Kaufrechnungen mit Angabe des Kaufdatums, der Produkte, der Seriennummern usw.) und für den Defekt oder die Fehlfunktion der Produkte (z. B. Materialien im Zusammenhang mit Transport, Lagerung, Installation und Betrieb usw.). Die Kontaktstellen für den Kundensupport in den Regionen sind:

### **China Customer Support**

Address:16/F, Block A1, Wuxi IC Design Center, 777 West Building Road, Binhu District, Wuxi City, Jiangsu Province, P.R. China

Tel: +86 0510-8899-8637

Mail: china@thornovasolar.com

**Global Customer Support**

Mail: info@thornovasolar.com

**14 Anmerkung**

---

Die Installation und der Betrieb von Photovoltaik-Modulen erfordert professionelle Fähigkeiten und sollte nur von qualifizierten Fachleuten durchgeführt werden. Bitte lesen Sie die Sicherheits- und Installationshinweise, bevor Sie die Produkte verwenden und in Betrieb nehmen.

**STC[1]**

„Spitzenleistung bei STC“ ist die Leistung in Watt Peak, die ein PV-Modul in seinem Punkt maximaler Leistung erzeugt. Die Standard-Testbedingungen „STC“ sind wie folgt:

(a) Lichtspektrum von AM 1,5;

(b) eine Einstrahlung von 1000 W pro m<sup>2</sup>;

(c) eine Zelltemperatur von 25 Grad Celsius bei Einstrahlung im rechten Winkel. Die Messungen werden gemäß IEC 61215 durchgeführt, wie sie an den Steckverbindern oder Klemmen einer Anschlussdose geprüft werden – je nach den zum Herstellungsdatum der PV-Module gültigen Kalibrier- und Prüfstandards von “THORNOVA Solar”.



**THORNOVA** solar